

Dra. Irene Leal Solís.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	C*	CONTENIDO PROGRAMATICO
1. Explica en que consiste la administración, sus aplicaciones en la atención médica y sus repercusiones en la atención que se brinda a los derechohabientes: <ul style="list-style-type: none"> • Conocer los propósitos de la institución de acuerdo con las diferentes instancias que la constituyen. • Establecer el concepto de misión. • Proponer la misión personal dentro de la institución con base en su formación y función para la salud. • Resumir las aplicaciones de la planeación estratégica como una técnica de administración. 	I	1.1 Administración de la atención médica: <ul style="list-style-type: none"> • Generalidades sobre administración. • Técnicas y fases de la administración. • Planeación estratégica. • Misión institucional en la formación de personal para la salud. • Objetivos de la institución con base en los conceptos de seguridad social, derecho humano a la salud, asistencia médica y de los servicios sociales de bienestar individual y colectivo. • El diagnóstico de salud poblacional.
2. Propone el concepto de calidad, calidez y calidad total: <ul style="list-style-type: none"> • Reconocer la importancia de la calidad en los bienes de servicio que otorga la institución. • Destacar las características que contempla la institución en la filosofía de la calidad total. • Resumir las implicaciones que son resultado del otorgamiento de servicios de la más alta calidad. 	I	2.1 Calidad total: <ul style="list-style-type: none"> • Garantía de calidad. • Evaluación del sistema de salud (adecuación, accesibilidad, disponibilidad). • Evaluación de los servicios (estructura, proceso y resultados). • Evaluación de la calidad de la atención médica. • Calidad Total.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Fajardo OG. Atención Médica. Teoría y práctica administrativas. La Prensa Médica Mexicana. México, 1983.

Steiner AG. Planeación estratégica. Editorial CECSA. México, 1989.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Cordera A, Boberoeth M. Administración de sistemas de salud. México, 1983.

Fernández AJA. El proceso administrativo. Herrero Hermanos. Sucesores. México, 1970.