



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
**CHIHUAHUA**

Clave: 08MSU0017H

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

Clave: 08USU4053W

**PROGRAMA DEL CURSO:**

**CONTROL ESTADISTICO  
DE CALIDAD**

<b>DES:</b>	Ingeniería
<b>Programa Educativo:</b>	Doctorado en Ingeniería
<b>Tipo de materia (Obligatoria/Optativa):</b>	Obligatoria
<b>Clave de la materia:</b>	OPT013
<b>Semestre:</b>	N.A.
<b>Área en plan de estudios</b>	N.A.
<b>Créditos</b>	6
<b>Total de horas por semana:</b>	4
<i>Teoría: Presencial o Virtual</i>	4
<i>Laboratorio o Taller:</i>	
<i>Prácticas:</i>	
<i>Trabajo extra-clase:</i>	2
<b>Créditos Totales:</b>	6
<b>Total de horas semestre (x 16 sem):</b>	64
<b>Fecha de actualización:</b>	2018
<b>Prerrequisito (s):</b>	Ninguno

**Propósito del curso:**

Esta asignatura aporta al perfil del estudiante la capacidad de analizar y determinar causas de problemas de Calidad y mediante la aplicación de las herramientas estadísticas básicas del control de Calidad, llevar a cabo una toma de decisiones oportuna y asertiva para lograr la mejora continua tanto en las organizaciones como en sus procesos.

COMPETENCIAS	DOMINIOS COGNITIVOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CG 2. Gestión del conocimiento.	<p><b>1. Teoría general y herramientas básicas</b></p> <p>1.1. Conceptos e importancia de la Calidad.</p> <p>1.2. Costos de Calidad.</p> <p>1.3. Cadena Cliente-Proveedor</p> <p>1.4. Recolección de datos</p> <p>1.5. Herramientas administrativas</p> <p>1.5.1. Diagrama afinidad</p> <p>1.5.2. Diagrama de relaciones</p> <p>1.5.3. Diagrama de árbol</p> <p>1.5.4. Diagrama matricial</p> <p>1.5.5. Diagrama de flujo</p> <p>1.5.6. Tormenta de ideas</p> <p>1.5.7. Porque- porque</p> <p>1.5.8. Como-como</p> <p>1.5.9. W una H</p> <p>1.6. Herramientas estadísticas</p> <p>1.6.1. Hojas de verificación.</p> <p>1.6.2. Diagrama de Pareto.</p> <p>1.6.3. Diagrama Causa-Efecto.</p> <p>1.6.4. Histograma.</p> <p>1.6.5. Diagrama de Dispersión.</p> <p>1.6.6. Estratificación.</p> <p>1.7. Habilidad y Capacidad del proceso</p> <p><b>2. Gráficas de control para variables</b></p> <p>2.1. Conceptos generales y principios del</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseñar e Implantar el Control estadístico de Calidad en procesos para alcanzar la mejora continua</li> </ul>

